

悦禾木·自然系列产品（私人住宅质保条款）

本质保仅适用于共挤木塑复合材料装饰产品（“产品”），不用于普通木塑复合材料产品、配件等。

1. 有限质保

1.1 宁波禾隆新材料股份有限公司向悦禾木·自然系列产品的直接购买者保证，在正常安装、使用、保养的情况下，宁波禾隆新材料股份有限公司的悦禾木·自然系列产品不开裂，不腐烂，不会因为虫蚁而使产品遭到结构性破坏。对应用于私人住宅用途的产品，质保年限 25 年，对应用于商业用途的产品，质保年限 10 年。在此期限内如果发生上述缺陷，购买者应书面通知宁波禾隆新材料股份有限公司并由宁波禾隆新材料股份有限公司进行判定与确认，宁波禾隆新材料股份有限公司自行选择更换缺陷的产品或对缺陷部分的产品按照赔付比例进行质保赔付。

1.2 在本质保中，“私人住宅用途”指在个人住宅上的应用，“商业用途”指除在个人住宅以外的任何其他应用。

2. 一般条款，特殊条款及限制条件

2.1 在任何情况下，宁波禾隆新材料股份有限公司均不对任何超出缺陷产品实际购买价格的损害（任何性质或描述）承担责任，并根据此质保书 2.3 条款比例按使用年限进行赔付。

2.2 要在本有限质保下提出索赔，买方应在上述质保期内向以下地址发送一份对所索赔缺陷的描述和购买证明，地址如下：

宁波禾隆新材料股份有限公司

销售部门

浙江省宁波市慈溪市周巷镇西三农场路218号

手机：+13958295557 电话：+4009946188

2.3按使用年限比例赔付表

赔付率	10年商业用途	25年住宅用途
	索赔年限	索赔年限
100%	0-5年	0-10年
80%	6年	11至13年
60%	7年	14-16岁
40%	8年	17-19岁
20%	9年	20-22年
10%	10年	23-25年

2.4针对以下原因引起的产品问题，宁波禾隆新材料股份有限公司不承担任何责任。

- 1) 未按照宁波禾隆新材料股份有限公司的产品安装或保养指南，不当使用、运输、储存、涂装、清洁、保养。包括但不限于不恰当的预留尺寸，缝隙尺寸，排水系统，龙骨安装，不正确的配件使用和维护、清洁等。
- 2) 在超出正常使用和服务条件下使用Honorwood产品，或在Honorwood指南和当地建筑规范未推荐的应用中使用。
- 3) 安装Honorwood产品的地面或支撑结构的移动、变形、倒塌或沉降。
- 4) 任何不可抗力，如洪水、飓风、地震、闪电等，任何战争行为。
- 5) Honorwood产品的颜色变化或改变。
- 6) 由于长期使用造成的色差、褪色、变形、不易察觉的裂纹。
- 7) 买方、受让方或第三方对Honorwood产品的不当处理、储存、滥用或忽视。
- 8) 普通损耗。

3.法律条款

3.1由本协议引起的任何争议，或与之相关的任何其他问题，应根据中国国际经济贸易仲裁委员会当时的规则，专门向中国国际经济贸易仲裁委员会提出。仲裁听证会在上海进行，败诉方应承担双方的仲裁费用。

3.2无论是否存在法律冲突，本质保条款都应使用中华人民共和国法律进行解释。