



# GARANTÍA LIMITADA

**TARIMA EXTERIOR HEARTWOOD**





**Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. Colección Heartwood  
Términos de Garantía del Producto**

---

**Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. Colección Heartwood Términos de Garantía del Producto  
(Solo para los productos Colección Heartwood producidos por Ningbo Helong New Materials Co.,  
Ltd., no aplicable a otros productos y accesorios.)**

**1. Garantía Limitada**

**1.1** Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. garantiza al comprador directo de los productos Colección Heartwood que, bajo un uso normal, los productos Colección Heartwood de Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. no se agrietarán, no se pudrirán ni permitirán que los insectos causen daños estructurales al producto. Para productos utilizados para fines privados, el período de garantía es de 15 años. Para productos utilizados en aplicaciones públicas, el período de garantía es de 5 años. Si los defectos anteriores se producen dentro de este límite de tiempo, el comprador notificará a Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. por escrito y hará un juicio y confirmación por parte de Ningbo Helong New Materials Co., Ltd.

**1.2** Uso privado: se refiere a la instalación en una residencia privada

**1.3** Aplicación pública: todos los casos de uso excepto residencias privadas

**2. Términos generales, términos especiales y restricciones**

**2.1** Dentro del alcance máximo permitido por la ley, esta garantía no incluye que Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. no tenga que asumir el costo de desmantelar e instalar productos dañados, y los costos de manejo y transporte de productos de reemplazo. En ningún caso Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. será responsable de ningún daño (de ninguna naturaleza o descripción) más allá del precio de compra real del producto defectuoso, y lo pagará de acuerdo con la proporción especificada en esta garantía.

**2.2** De acuerdo con esta garantía, si necesita presentar un reclamo, el comprador deberá enviar la información por escrito al departamento de marketing de Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. en el período escrito durante el período de validez de la garantía. La dirección específica es la siguiente: Zhouxiang, ciudad de Cixi, provincia de Zhejiang, China No. 218, Yanchang Road, Sannong, Zhenxi, 315335.

**2.3 Ratio de Garantía**

Relación de pago de garantía de producto sólido (%) = (período de garantía restante del producto ÷ período de garantía del producto) × 100

Relación de pago de garantía de producto hueco (%) = (período de garantía restante del producto ÷ período de garantía del producto) × 80

**2.4 Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. no asume ninguna responsabilidad por los problemas del producto causados por los siguientes motivos.**

- 1) Instalación o instalación incorrecta de acuerdo con la guía de instalación de Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. Incluyendo, entre otros, el tamaño reservado incorrecto, el tamaño del espacio, el sistema de drenaje, la instalación de la vigueta, el uso incorrecto del accesorio, etc.
- 2) Usar más allá del alcance de aplicación del producto, o no seguir las pautas de Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. y cumplir con las regulaciones locales de construcción.
- 3) Cuando el producto se instala en una estructura de edificio móvil, retorcida y colapsada.
- 4) Cualquier factor incontrolable: como inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, guerras, etc.
- 5) Aplicación de tratamientos superficiales u otras sustancias químicas que incluyen, entre otras, pinturas, manchas, limpiadores, recubrimientos o pesticidas.
- 6) Desviación de color, decoloración, manchado, manchado u otra decoloración, deformación o pequeñas grietas causadas por la intemperie normal, moho, hongos u otro crecimiento de hongos, materiales orgánicos u otros contaminantes ambientales y sustancias extrañas.
- 7) Defectos causados por el uso incorrecto, el almacenamiento inadecuado y la carga y descarga inadecuadas del producto por parte del comprador, el transportista o cualquier otro tercero.
- 8) Fragmentación y daños causados por objetos artificiales o duros.

**2.5 Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. no autoriza a ninguna persona o entidad a proporcionar ningún servicio de garantía que no sea esta garantía. Cuando Ningbo Helong New Materials Co., Ltd. y el comprador firman esta garantía, los términos y condiciones no pueden modificarse.**

**3. Términos Legales**

- 3.1** Cualquier disputa que surja de este Acuerdo o cualquier otra cuestión relacionada con este Acuerdo se remitirá al Tribunal Popular de la Ciudad de Cixi para su resolución.
- 3.2** Ya sea que exista o no un conflicto de leyes, los términos del asegurado se interpretarán utilizando las leyes de la República Popular de China.